



VIII ENCUESTRO NACIONAL DE GESTION HOTELERA

I SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRESARIOS TURÍSTICOS

24 y 25 de agosto de 2017 – Quilmes, Buenos Aires. Argentina

Programa

Jueves 24 de agosto

09.30 a 10.30 hs.

Inscripciones / Acreditaciones

10.30 a 11.30 hs. - Acto de apertura

Palabras a cargo de autoridades académicas.

11.30 a 12.15 hs. Conferencias de apertura

Expositor: **Dr. Enrique Guadarrama** - Universidad Autónoma del Estado de México

12.15 a 13.30 hs. – Pausa para el almuerzo

13.30 a 14.30 hs – Eje: GESTIÓN DE LA COMERCIALIZACIÓN

AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION
Mancini Marcelo; Toros Scoriens, Claudia & Herrero, Martín	INFORMACIÓN DE RELEVANCIA PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS: ¿SÓLO UNA TEORÍA EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE LA NORPATAGONIA ARGENTINA?	Universidad Nacional del Comahue
Fajardo Aldo; Soto Narbona María Francisca & Muñoz Javiera	USO DE LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA DE MARKETING Y VENTAS EN HOTELES 5, 4 ESTRELLAS Y EQUIVALENTES EN VIÑA DEL MAR Y VALPARAÍSO	Universidad de Valparaíso

Modera: José Luis Sebastián

14.30 a 16.30 hs – Eje: GESTIÓN DE LAS PERSONAS

AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION
Sebastián, José Luis	LAS CORPORACIONES HOTELERAS. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL CAMBIO EN RELACIÓN A LOS MODELOS DE CULTURA ORGANIZACIONAL	Universidad Nacional de Quilmes
Claudia Hernández Alegre; María Francisca Soto Narbona & Robinson Vergara Martínez	INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN HOTELES DE 3, 4 Y 5 ESTRELLAS EN LA CIUDAD DE VIÑA DEL MAR	Universidad de Valparaíso
Paredes Susana	EL DESARROLLO DE CAPACIDADES COMO EJE CENTRAL EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES	Universidad Nacional de San Luis



VIII ENCUESTRO NACIONAL DE GESTION HOTELERA

I SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRESARIOS TURÍSTICOS

24 y 25 de agosto de 2017 – Quilmes, Buenos Aires. Argentina

Fajardo Aldo; Sarmiento Mario & Tello Constanza	ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES CON RESPECTO A LAS INICIATIVAS MOTIVACIONALES IMPLEMENTADAS EN HOTELES 5, 4 ESTRELLAS Y EQUIVALENTES DE VIÑA DEL MAR Y VALPARAÍSO	Universidad de Valparaíso
Ariel Barreto & Armando Azeglio	LA PROBLEMÁTICA DE LA GESTION DE LAS PERSONAS EN LAS PYMES DE HOTELERAS	Universidad Nacional de Quilmes

Modera: María Elisa Cousté

Viernes 25 de agosto

10.00 a 12.00 hs. – Eje: TENDENCIAS

AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION
Giuffrida Mariela	SERVICIOS HOTELEROS EN CENTROS DE SALUD	Universidad Nacional de Quilmes
Trossero Alberto	LA ÉTICA EN LA GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA: DEL RECONOCIMIENTO DE UN MAL ACADÉMICO A LA MEDIACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL CAMBIO. UN RELEVAMIENTO ACADÉMICO COMO CASO TESTIGO	Universidad Nacional de San Luis
Kohen Pablo & Juan Maskaric	HACIA UN SISTEMA DE EVALUCACIÓN DE PRESENCIA DIGITAL DE DESTINOS Y PRESTADORES TURÍSTICOS	Universidad Nacional de Quilmes
Ramírez Carolina & Mariano Calgaro	ACCESIBILIDAD, SUSTENTABILIDAD Y SEGURIDAD EN AREAS NATURALES	Universidad Nacional de Quilmes
Micaela Rodríguez	LOS SISTEMAS DE GESTIÓN HOTELERAS, ANÁLISIS COMPARATIVO DE CARACTERÍSTICAS EN RELACIÓN A SU APLICABILIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS MIPYMES DE ALOJAMIENTO.	Universidad Nacional de Quilmes
Damian Trinidad	TENDENCIAS EN EL MARKETING DIGITAL	LOBBYNG Company

Modera: Marcelo Mancini

12.00 a 13:00hs. - EJE: POLÍTICAS PÚBLICAS

AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION
Daniela Guarda Martínez, Julián Arellano Hermann & Juan Carlos Yáñez Andrade	MESA TÉCNICA ASESORA EN TURISMO: UN ENCUENTRO PÚBLICO-PRIVADO PARA LA PROMOCIÓN DEL TURISMO EN VIÑA DEL MAR	Universidad de Valparaíso



VIII ENCUESTRO NACIONAL DE GESTION HOTELERA

I SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPREDIMIENTOS TURÍSTICOS

24 y 25 de agosto de 2017 – Quilmes, Buenos Aires. Argentina

Julieta Marina Colonnella & María Isabel Haag	EXPERIENCIAS ASOCIATIVAS APOYADAS POR EL INTA. RED DE TURISMO RURAL DEL CENTRO Y SUR DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
Corbetta, María Laura	EL SACT EN ALOJAMIENTOS TURISTICOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	Sub-Secretaria de Turismo de la Provincia de Buenos Aires.

Modera: Alberto Trossero

13.00 a 14.30hs. – Pausa para el almuerzo

14.30 a 15.15 hs. Conferencia

Expositor: **Mtra. Consuelo Méndez** – Universidad Autónoma del Estado de México

Tema: “El empleo en México: la realidad del turismo”.

15.15 a 17.00 hs. - EJE: EXPERIENCIAS TURÍSTICAS DE BASE COMUNITARIA

AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION
Espinosa Herrada Rodolfo	LA RUTA DEL PEREGRINO, UNA ALIANZA SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO PARA IMPULSAR LA COMPETITIVIDAD TURISTICA REGIONAL	Universidad Enrique Díaz de León, México
Trossero Alberto	PROMOCIÓN DE RECURSOS Y PATRIMONIOS CULTURALES. LA REALIZACIÓN DE MICROPROGRAMAS DE DIVULGACIÓN COMO SOPORTE DE IDENTIDAD Y FORTALECIMIENTO DE UN DESTINO TURÍSTICO. EXTENSIÓN ACÁDEMICA PARA UN DESARROLLO INTEGRAL	Universidad Nacional de San Luis
Soria Anabel	INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS EMPRENDEDORES EN TURISMO RURAL COMUNITARIO	Ministerio de Agroindustria de la Nación
Perepelizin Pablo & Silvia Luciana Fueyo Sánchez	TURISMO ACTIVO COMUNITARIO EN LATINOAMERICA, EL ROL DEL TURISTA INVOLUCRADO EN EL CUIDADO DEL AMBIENTE	Universidad Nacional de San Luis
Roxana Lozano Arriagada	RUTA TURÍSTICA PATRIMONIAL, KUYUL MAPU: TIERRA DEL CARBÓN	Centro de Formación Técnica Lota-Arauco, Chile
Marian Lizurek & Daniel Garcia	LA EXPERIENCIA DE LA INCUBADORA DE TURISMO SOCIO-SOLIDARIO DE BASE COMUNITARIO	Universidad Nacional de Quilmes

Modera: Juana Yasnikowski

17:00 a 17.40 Conferencia de cierre

18.00 hs. Presentación de conclusiones - Cierre del Encuentro.